

Chcesz dokonać reklamacji towaru? Wypełnij poniższe dane i dołącz formularz do wysyłki.

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY:

ADRES:

E-MAIL:

NUMER TELEFONU:

### **INFORMACJE DOT. ZAMÓWIENIA**

DATA OTRZYMANIA ZAMÓWIENIA:

NUMER PARAGONU / FAKTURY:

NAZWA PRODUKTU:

NUMER SERYJNY:

### **OPIS USTERKI, WADY:**

1. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
2. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. W większości przypadków w tym czasie serwis (gwarant) lub my odsyłamy od razu produkt naprawiony bez wcześniejszych zbędnych informacji.
3. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został dostarczony do Sprzedającego.
4. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres Sprzedającego (miejsca zakupu) najlepiej najtańszą paczką pocztową, my odeślemy go na koszt firmy DMTrade w celu szybszej naprawy zaleca się bezpośrednio dostarczyć towar na adres w karcie gwarancyjnej wraz z opsem usterki i kopią dowodu zakupu.